

Általános Szerződési Feltételek

Az IneTrack szolgáltatás általános szerződési feltételeit tartalmazó Szolgáltatási Szerződés

amely létrejött egyrészről

az INEPEX Informatikai és *Szolgáltató* Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 1054 Budapest, Honvéd utca 8. I. em. 2.; Cégjegyzékszám: 01-09-884702; Adószám: 14012114-2-41; weboldal: www.inetrack.hu; Kapcsolattartás céljából meghatározott e-mail címe: support@inetrack.com)

a továbbiakban mint *Szolgáltató*, másrészről

a regisztráció során megadott adatokkal azonosított és regisztrált személy, a továbbiakban mint *Felhasználó* – a továbbiakban együttesen mint *Felek* – között az alábbi feltételekkel:

1. Értelmező rendelkezések

1.1. *Felhasználó*: az a személy vagy szervezet, amely az Eszköz felett – *Szolgáltató* rendszerébe történő regisztrációt és azonosítást követően, saját azonosító adatok birtokában – rendelkezési joggal bír. E vonatkozásban rendelkezési jogon a bejövő, illetőleg kimenő adatforgalom kezdeményezésének joga értendő.

1.2. Eszköz: adattovábbítási képességgel rendelkező műszaki berendezés, amelyet regisztráltak *Szolgáltató* rendszerébe (pl. Tracker).

1.3. Adat: Eszköz által továbbított, matematikailag kódolt információ.

1.4. Kimenő adatforgalom: *Felhasználó* által kezdeményezett, *Szolgáltató* rendszerébe Eszköz által továbbított és ott tárolt adat vagy adatok bármilyen elrendezésben történő lekérdezése.

1.5. Bejövő adatforgalom: Eszköz által továbbított és a *Szolgáltató* rendszerébe beérkezett adat.

1.6. Visszterhes szolgáltatás: Eszközhöz kapcsolódó minden szolgáltatás vagy szolgáltatáselem, amelyet *Szolgáltató* jelen Szerződés keretében biztosít *Felhasználó* számára, kivéve a *Szolgáltató* által kifejezetten ingyenesnek minősített szolgáltatásokat, illetőleg szolgáltatáselemeket.

1.7. Szolgáltatáselemek: e Szerződés tárgyát képező szolgáltatásnak egyes funkcióit képező részei.

1.8. Adatvesztés: bármely Eszköz által *Szolgáltató* rendszerébe továbbított, de *Szolgáltató* rendszerétől független okból be nem érkezett, vagy *Szolgáltató* rendszeréből kért, de a *Szolgáltató* önhibáján kívül eső okból a lekérdezőhöz meg nem érkezett adat, továbbá *Szolgáltató* önhibáján kívül eső okból a *Szolgáltató* rendszerében tárolt adatok hozzáférhetetlenné válása.

1.9. Értesítés: e Szerződésben a *Felek* közötti kapcsolattartás céljára megadott e-mail címre *Felhasználótól* *Szolgáltató* felé, vagy *Szolgáltató* részéről *Felhasználó* felé küldött elektronikus levél, amelyhez e Szerződés jogkövetkezményt fűz.

1.10. Szoftver: az IneTrack szolgáltatás működését biztosító, *Szolgáltató* tulajdonában lévő számítógépi programalkotás, illetve ezek összessége.

1.11. Szerződés vagy IneTrack ÁSZF: az IneTrack szolgáltatás általános szerződési feltételeit tartalmazó jelen Szolgáltatási Szerződés, valamint annak a *Szolgáltató* weboldalán közzétett mellékletei.

2. A Szerződés tárgya

2.1. Jelen Szerződés tárgya a *Szolgáltató* által *Felhasználó* részére a jelen Szerződésben meghatározott feltételekkel biztosított IneTrack szolgáltatás, amely a *Felhasználó* által *Szolgáltató* rendszerébe regisztrált Eszközök által *Szolgáltató* rendszerébe elküldött adatok kezelését, tárolását, valamint lekérdezhetőségük biztosítását jelenti.

2.2. A szolgáltatás magában foglalja különösen

- az Eszközök és az ahhoz kapcsolható adatfajták kezelését;
- az Eszközök által szolgáltatott adatok lekérdezhetőségét;
- az egyes Eszközhöz tartozó adatok összekapcsolt kezelését;
- további adatoknak az Eszközökhöz történő hozzárendelésének lehetőségét;

amely szolgáltatáselemek elérhetőségét a *Szolgáltató* által *Felhasználó* részére hozzáférhetővé tett webes, illetőleg programozható interfész biztosítja.

2.3. Az IneTrack szolgáltatás működéséhez szükséges feltételek

Az IneTrack szolgáltatás működéséhez szükséges

- egy internetes kapcsolatra képes, *Szolgáltató* kompatibilitási ajánlásával ellátott, megfelelő szakértelemmel üzembe helyezett, működőképessé helymeghatározó Eszköz;
- egy, az Eszköz fizikai helyén adatforgalom lebonyolítására technikailag és anyagi fedezet szerint egyaránt alkalmas, működőképessé SIM-kártya;
- regisztráció *Szolgáltató* rendszerébe a *Szolgáltató* weboldalán, valamint ennek keretében *Felhasználó* elfogadó nyilatkozata jelen Szerződésre vonatkozóan;
- egy Aktivációs Kód, amely a regisztrált *Felhasználó* számára biztosítja a szolgáltatás, vagy újabb szolgáltatáselem indításának lehetőségét.

Szolgáltató kifejezetten felhívja *Felhasználó* figyelmét arra, hogy *Szolgáltató* rendszerébe regisztrálni, illetőleg az IneTrack szolgáltatást igénybe venni csak érvényes, élő e-mail címmel lehetséges, mivel a szolgáltatásra vonatkozó írásbeli kommunikáció *Felhasználó* felé ezen e-mail címen keresztül történik.

2.4. *Felhasználó* kifejezetten elfogadja, hogy a szolgáltatást mindenkor abban a formában veheti igénybe, amilyen szolgáltatáselemekkel, funkciókkal és ezekre vonatkozó választási lehetőségekkel azt *Szolgáltató* biztosítja. A jelen Szerződésben, illetve annak mellékleteiben meghatározott szerződéses feltételek megváltoztatására a *Felhasználó* egyoldalúan igényt nem formálhat, különös tekintettel a szolgáltatás műszaki-technológiai jellemzőire. *Szolgáltató* a folyamatos fejlesztésekre tekintettel jogosult a szolgáltatás meglévő elemeit funkcionálisan egyenértékű egyéb szolgáltatási elemekkel módosítani, helyettesíteni.

2.5. A jelen Szerződés által meghatározott feltételeket a *Felhasználó* a Szolgáltatási Szerződés megkötésével elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el. *Felhasználó* tudomásul veszi, hogy *Felek* között a jelen Szerződésben meghatározott szolgáltatás elemeihez kapcsolódó vagy attól független egyedi szoftver, weblap vagy egyéb elektronikus alkalmazás létrehozására vagy továbbfejlesztésére irányuló megállapodás jelen Szerződéstől független, egyedi szerződés keretében történhet.

3. Szerződés személyi, tárgyi és időbeli hatálya

3.1. Jelen Szerződés a *Felek*, azaz a *Szolgáltató* és a *Felhasználó* közötti jogviszony általános feltételeit, mindkét fél jogait és kötelezettségeit tartalmazza. A jelen Szerződésben nem meghatározott szolgáltatásokra a Szerződés - *Felek* eltérő írásbeli megállapodása hiányában - nem terjed ki.

3.2. *Felek* rögzítik, hogy jelen Szolgáltatási Szerződés annak megkötésével lép hatályba, és a *Felek* közötti jogviszony megszűnéséig, illetőleg az abból eredő teljes körű elszámolás megtörténteig alkalmazandó.

3.3. Jelen Szolgáltatási Szerződés megkötése alapján a *Felek* közötti jogviszony határozatlan időtartamra jön létre. Határozott időtartamra szóló Aktivációs Kód megvásárlása esetén a jelen Szolgáltatási Szerződés az adott Aktivációs Kódnak megfelelő határozott időtartamra jön létre. Hosszabbításra vonatkozó Aktivációs Kód megvásárlása esetén a hosszabbítás aktiválásának időpontjában hatályos általános szerződési feltételek válnak a szerződés részévé, kivéve ha a *Felek* kölcsönös írásbeli megállapodásban másként nem rendelkeznek.

3.4. A szolgáltatás esetleges újabb visszerhes elemei legkésőbb az adott szolgáltatásemre vonatkozó első fizetési kötelezettség *Felhasználó* által történő teljesítését követő munkanapon kerülnek aktiválásra, kivéve ha *Felek* közös megegyezéssel ettől eltérően állapodnak meg.

4. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

4.1. *Szolgáltató* jelen Szerződés keretei között köteles a *Felhasználó* számára a Szoftver használati jogát, valamint a szolgáltatáshoz kapcsolódó terméktámogatást biztosítani.

4.2. A *Szolgáltató* köteles a szolgáltatásban bekövetkezett meghibásodást, üzemzavart a lehető legrövidebb időn belül kijavítani, és amennyiben szükséges, erről *Felhasználót* értesíteni. *Szolgáltató* az IneTrack szolgáltatásra vonatkozó, meghatározott mértékű rendelkezésre állást csak a *Felek* közötti külön írásbeli megállapodás keretében vállal.

4.3. A *Szolgáltató* szavatolja, hogy a szolgáltatás biztosításához minden adminisztratív és technikai eszközzel rendelkezik. A *Szolgáltató* bármely szerződéses kötelezettségének a teljesítéséhez jogosult alvállalkozó vagy más közreműködő igénybevételeire, amely esetben *Szolgáltató* felelőssége ugyanolyan, mintha a teljesítést maga végezte volna.

4.4. *Szolgáltató* a *Felhasználó* részére külön mellékletben meghatározottak szerint terméktámogatást biztosít. A terméktámogatás részleteit a *Szolgáltató* weboldala tartalmazza. A *Felhasználó* által kért terméktámogatást *Szolgáltató* azzal a megszorítással köteles nyújtani, hogy ez a kötelezettsége kizárólag a Szoftver igénybevételehez és a szolgáltatás rendeltetésszerű használatához szükséges információkra terjedhet ki.

4.5. *Szolgáltató* világszerte felhasználási jogosultságot biztosító, visszerhes és nem kizárólagos használati jogot biztosít *Felhasználónak* a Szoftverre. Ez az Aktivációs Kódhoz kötött szoftverhasználati jog kizárólag azt a célt szolgálja, hogy a *Felhasználó* jelen Szerződés keretei között szabadon igénybe vehesse a *Szolgáltató* által nyújtott szolgáltatásokat.

4.6. A Szoftverre vonatkozó használati jog időtartama jelen Szerződés időtartamához igazodik, így jelen Szerződés megszűnése - kivéve ha a *Felek* erre vonatkozó, eltérő írásbeli megállapodása másképp nem rendelkezik - automatikusan a Szoftverre vonatkozó használati jog visszavonását jelenti.

4.7. *Szolgáltató* rendszere lehetőséget biztosít a regisztrált *Felhasználók* számára, hogy adott Eszközre, illetőleg - ezzel együtt vagy ettől függetlenül - adott Aktivációs Kódra vonatkozó rendelkezési jogosultságot megváltoztassanak. Aktivációs Kód esetében a rendelkezési jog átruházása az Aktivációs Kód érvényességi idejét nem érinti. *Szolgáltató* a rendelkezési jogosultságok átruházásáért, így különösen azok jogi, gazdasági és egyéb feltételeire, körülményeire és következményeire vonatkozóan semmiféle felelősséget nem vállal.

5. Felhasználó jogai és kötelezettségei

5.1. Amennyiben a megrendelt szolgáltatásra vonatkozó jelen Szerződés, vagy később a *Felek* írásbeli megállapodásban ettől eltérően nem rendelkeznek, úgy a *Felhasználó* kizárólag saját maga jogosult a Szolgáltatási Szerződésben az általa megrendelt szolgáltatást használni, hasznosítani, azzal rendelkezni. *Felhasználó* általi felhasználásnak minősülhet a *Felhasználóval* tartós polgári jogi szerződés alapján szolgáltatást teljesítő harmadik személy által a *Felhasználó* érdekében megvalósított használat is, ebben az esetben azonban *Felhasználó* e harmadik személy vonatkozásában a jelen Szerződés betartásáért úgy felel, mint saját magatartásáért. Ha *Felhasználó* a jelen szerződés alapján őt megillető jogok gyakorlását nem e Szerződés rendelkezéseinek megfelelően engedi át vagy teszi hozzáférhetővé harmadik személy számára, akkor felelős minden olyan kárért, amely enélkül nem következett volna be.

5.2. Amennyiben *Felhasználó* jelen Szerződésben meghatározott szolgáltatást, annak egy részét vagy ahhoz kapcsolódó szolgáltatást más *Felhasználó* vagy egyébként harmadik fél felé értékesít vagy továbbértékesít, köteles jelen Szerződést betartani. Ennek elmulasztása vagy nem e Szerződésben meghatározottak szerinti teljesítése esetén *Felhasználó* felelős minden olyan kárért és bármely egyéb hátrányos következményért, amely enélkül nem következett volna be.

5.3. *Felhasználó* a szolgáltatást kizárólag rendeltetésszerűen, a vonatkozó jogszabályi, valamint a saját tevékenységére vonatkozó szakmai előírások figyelembe vételével használhatja, így minden *Felhasználó* számára különösen tilos

- a Szolgáltatásokat valamely törvényt, szabályozást, szabványt, nemzetközi egyezményt vagy díjszabást sértő módon használni, ennek értelmében a szolgáltatás azonnali felfüggesztését, illetve megszüntetését eredményezheti, ha valaki a szolgáltatással összefüggésben olyan tevékenységet folytat, amely jogszabályt sért;
- a szolgáltatással, vagy annak felhasználásával bármely személyt vagy szervezetet fenyegetni, zaklatni, sértegetni vagy megfélemlíteni;
- a szolgáltatás olyan igénybevétele, felhasználása bármilyen anyag vagy adat továbbítására, tárolására, elektronikus úton történő értékesítésre, amely szándékosan vagy szándékon kívül ellentétes bármely vonatkozó jogszabállyal, vagy erre vezethető megtevesztő tartalommal bír vagy eredménnyel járhat;
- más *Felhasználó* jogosultságát jogosulatlanul használni, vagy más *Felhasználót* meggátolni abban, hogy használja a *Szolgáltató* által nyújtott szolgáltatásokat, vagy adatot gyűjteni egy másik *Felhasználóról*, más *Felhasználóhoz* kapcsolódó információkról, az érintett *Felhasználó* tudta és kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül;
- *Szolgáltató* rendszerének részét képező, vagy a szolgáltatás felhasználásával *Szolgáltató* rendszerétől független internetes végpontra, illetve hálózati eszközre történő jogosulatlan behatolás, vagy erre irányuló bármilyen próbálkozás;
- hálózati zavar okozása vagy hálózatot veszélyeztető ellenséges tevékenység folytatása, a szolgáltatás igénybevétele bármely olyan tevékenységre, amely negatív hatással lehet más *Felhasználók* vagy *Szolgáltató* rendszerének működésére; különösen ilyen tevékenység a „szolgáltatás megtagadás” (DOS, Denial Of Service) és az „elosztott szolgáltatás megtagadás” (DDOS, Distributed Denial Of Service) alkalmazása vagy annak megkísérlése;
- e-mail cím, IP cím vagy Ethernet MAC cím, vagy kapcsolódó üzenet hamisítása;
- program felhasználásával *Szolgáltató* rendszere, szerverei, hálózata vagy szolgáltatása elleni támadás; számítógépes vírusok, férgek terjesztése, illetve a terjesztéssel való fenyegetése;
- az Eszköz, a *Szolgáltató* által *Felhasználó* részére átadott, *Felhasználó* által *Szolgáltató* részére átadott vagy *Szolgáltató* rendszerének részét képező szerver vagy más berendezés felhasználása bármely jelen pontban felsorolt tiltott tevékenységhez;

- a hálózat forgalmának a figyelése (sniffing);
- a hálózati teljesítmény túlzott lekötése, a hálózaton indokolatlanul nagy forgalom generálása, vagy a *Szolgáltató* többi ügyfele napi működésének szándékos vagy gondatlan akadályozása;
- a jogosulatlan hozzáférés: a *Szolgáltató* által más számára nyújtott szolgáltatáshoz való hozzáférés vagy annak megkísérlése, illetőleg a *Szolgáltató*hoz vagy bármely ügyfélhez tartozó számítógép, szoftver vagy hardver, elektronikus kommunikációs rendszer vagy telekommunikációs rendszer védelmét szolgáló rendszer vagy berendezés feltörése vagy annak kísérlete, tekintet nélkül arra, hogy a behatolás adatok károsulását vagy veszteségét eredményezte-e;
- szerzői jog, szabadalom, védjegy, üzleti titok, vagy szellemi tulajdon jogának megsértése a szolgáltatás igénybevétele útján;
- vírusok és ellenséges szoftverek terjesztése, amelyek a *Szolgáltató*nak, ügyfeleinek vagy más személyeknek, adatoknak, elektronikus rendszereknek kárt, zaklatást vagy kellemetlenséget okozhatnak, vagy erre irányulnak.

5.4. Amennyiben *Felhasználó* vagy más *Felhasználó* tevékenysége megsérti az 5.3. pontban felsorolt rendelkezéseket vagy egyébként a jelen Szerződésben rögzített tilalmakat, a *Szolgáltató* fenntartja magának a jogot a szolgáltatás korlátozására, megszüntetésére addig az időtartamig, amíg a *Felhasználó* szerződésszegő magatartása tart, valamint jogosult a 11. pont szerinti jogkövetkezmények alkalmazására. Amennyiben a szolgáltatás vagy szolgáltatáselem időszakonkénti díjfizetés ellenében vehető igénybe, a *Felhasználó* tevékenységének eredményeként bekövetkezett korlátozás időtartama alatt *Felhasználó* nem mentesül a díjfizetés alól.

5.5. Különösen súlyos vagy azonnali károkat okozó szabályszegés esetén, valamint a szabályszegés miatt érdeksérelmet szenvedett személy vagy szervezet ezt valószínűsítő kérelmére *Szolgáltató*nak joga van a szolgáltatás azonnali korlátozására vagy megszüntetésére. Egyéb esetben *Szolgáltató* lehetőség szerint először tájékoztatja az adott *Felhasználót*, és felhívja a szerződésbe, jogszabályba ütköző vagy egyébként káros eredménnyel vagy annak veszélyével járó tevékenység beszüntetésére.

5.6. Bármilyen okból is elégtelen vagy késlekedő a *Szolgáltató* fellépése, hogy érvényre juttassa elvárásait vagy jelen Szerződés rendelkezéseit akár *Felhasználó*val, akár más *Felhasználó*kkal szemben, ez soha nem tekinthető joglemondásnak *Szolgáltató* részéről.

5.7. Amennyiben *Felhasználó* tudomására jut, hogy a saját vagy más *Felhasználó* *Felhasználó*nevét, jelszavát vagy Eszközét jogosulatlanul használták, vagy más *Felhasználó* vagy egyéb harmadik személy jogszabályba, jelen Szerződésbe ütköző magatartást tanúsít, *Felhasználó* köteles azonnal értesíteni *Szolgáltatót*. *Felhasználó* minden ilyen esetben köteles *Szolgáltató* számára minden, a saját vagy más *Felhasználó*, más harmadik személy vagy az Eszköz azonosításához és a sérelem elhárításához egyébként szükséges segítséget és információt megadni.

5.8. *Felhasználó* elfogadja, hogy a *Szolgáltató* által a *Szolgáltató* rendszerének rendeltetésszerű használatához biztosított interfészekon vagy egyéb felületeken kívül más módon vagy más eszközökkel nem csatlakozik (illetve nem próbál meg csatlakozni) a Szolgáltatásokhoz, kivéve ha azt a *Felhasználó* és a *Szolgáltató* között létrejött szerződés lehetővé teszi.

5.9. *Felhasználó* nem másolhatja le, nem fejtheti vissza vagy szedheti szét, illetve más módon nem próbálhatja megszerezni a Szoftver forráskódját vagy annak bármely részét és nem tehet ezekre irányuló kísérletet sem, nem hozhat létre belőle származékos művet, és nem is adhat erre másnak engedélyt. *Felhasználó* nem engedélyezheti, illetőleg nem adhatja tovább a Szoftver használatára vonatkozó jogait, nem adhatja azokat hozzájárulásként másnak, kivéve ha a *Szolgáltató* ehhez külön írásbeli hozzájárulását adja vagy amennyiben és amilyen mértékben erre jelen Szolgáltatási Szerződés lehetőséget ad.

5.10. A jelen Szerződésben megfogalmazott feltételek közül egy sem jogosítja fel a *Felhasználót* arra, hogy használja a *Szolgáltató* kereskedelmi nevét, védjegyeit, megjelöléseit, logóit, domain neveit és egyéb megkülönböztető jegyeit, kivéve ha a *Felhasználó* és a *Szolgáltató* között létrejött írásbeli megállapodás erre lehetőséget ad.

6. A szolgáltatás díja

6.1. A szolgáltatás, illetőleg ugyanazon Eszköz esetében minden újabb visszerthes szolgáltatáselem minden Eszköz esetében külön Aktivációs Kóddal indítható és használható, illetőleg Aktivációs Kóddal hosszabbítható meg a határozott idejű szolgáltatás vagy szolgáltatáselem érvényességi ideje is. Az Aktivációs Kódra, annak megvásárlására vonatkozó további információk a *Szolgáltató* honlapján érhetőek el.

6.2. A Szoftverre vonatkozó használati jog ellenértéke az Aktivációs Kód(ok) árának megfizetésével kerül megfizetésre *Szolgáltató* felé.

6.3. *Felhasználó* minden jelen Szerződés által szabályozott szolgáltatásra és szolgáltatáselemre vonatkozóan elfogadja, hogy *Szolgáltató* egy szolgáltatást vagy szolgáltatáselemet sem köteles ellenérték nélkül biztosítani.

7. Szolgáltató felelősségének korlátozása és kizárása

7.1. A *Szolgáltató* nem tartozik felelősséggel a neki fel nem róható okból bekövetkező váratlan eseményekből eredő szolgáltatási kimaradásokért, esetleges adatvesztésekért, illetve azon károkért, amelyek rajta kívül álló okok miatt következtek be. A *Szolgáltató* felelőssége így nem terjed ki az erőszakos behatolásból, erőszakos bűncselekményből eredő károkért, elemi kárért, továbbá a 11.7. pontban részletezett vis major-ért.

7.2. A *Szolgáltató* a *Felhasználó* által alkalmazott szünetmentes tápegységek és feszültségvédelmi berendezések által nem kivédett zavarokért, túlfeszültségért sem felelős.

7.3. A *Szolgáltató* nem vállal felelősséget a *Felhasználó* által a jelen Szerződés rendelkezéseiben foglalt tilalmak, szabályok megsértéséért, vagy egyébként *Szolgáltató* rendszerébe beküldött és ott tárolt adatok esetleges jogszabálysértő tartalmáért. A *Szolgáltató* a *Felhasználó* kötelezettségzegése miatt nem tartozik felelősséggel *Felhasználó* vagy bármely más harmadik személy felé.

7.4. *Felhasználó* elismeri és elfogadja, hogy *Felhasználó* a felelős mindazon jelszavai és egyéb hozzáférést biztosító azonosítóinak titokban tartásáért, amellyel a Szolgáltatásokat el tudja érni. *Felhasználót* a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosító és jelszó tekintetében harmadik illetéktelen személyekkel szemben titoktartási kötelezettség terheli, melynek megszegése esetén az ezzel okozott kárért teljes felelősséggel tartozik.

7.5. *Szolgáltató* – amennyiben jelen Szerződés és a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően jár el – saját felelősségét kizárja és nem felel:

- a *Felhasználót* ért veszteségért és kárért, amennyiben a hátrány, veszteség vagy kár a *Felhasználó* és harmadik fél közötti kapcsolat következménye, illetőleg az 1.8. pontban meghatározott adatvesztéséért;

- *Felhasználó* által a Szolgáltatásban, illetve az adatforgalom beállításában eszközölt változtatásért;

- a Szolgáltatáson keresztül vagy annak használatával őrzött vagy elküldött adat jogszerű törléséért, mentésének elmulasztásáért, a törlés ellenére egy korábbi letöltés általi elmentés vagy egy visszaállított biztonsági mentés következményeiért;

- *Felhasználó* által más *Felhasználó* felé a hozzáféréssel, jogosultsággal, azonosító adatokkal és regisztrációval kapcsolatos információ szolgáltatásáért vagy a szolgáltatott információ hibás voltaért;

- bármely *Felhasználónak* a jelszóval vagy a hozzáféréssel kapcsolatos információk titokban tartási és megőrzési kötelezettségének elmulasztásáért;

- *Felhasználót* vagy *Felhasználó* szerződéses partnereit közvetlenül vagy közvetve ért, más *Felhasználó* által okozott kárért vagy bármilyen hátrányért, amennyiben azok elhárítása érdekében a *Szolgáltató* a tőle elvárható intézkedéseket megtette

- bármely *Felhasználót* ért olyan kárért vagy hátrányért, amelynek oka az, hogy *Szolgáltató* az arra jogosult hatóságnak vagy szervezetnek *Felhasználó*khöz kapcsolódóan –jogsabályi kötelezettségének eleget téve- adatot szolgáltatott.

7.6. *Felhasználó* e Szolgáltatási Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy *Szolgáltató* a hálózati forgalomért, ezen belül az adatforgalom tartalmáért, integritásáért és mennyiségéért felelősséget nem vállal. *Felhasználó* elfogadja, hogy *Szolgáltató* nem vállal felelősséget azért, ha más *Felhasználók* részéről bejövő vagy általuk generált kimenő adatforgalom a *Felhasználó* számára a szolgáltatás lassulását, szélsőséges esetben időleges megszűnését okozza.

7.7. *Szolgáltató* külön és kifejezetten kizárja felelősségét a programozott funkciókkal rendelkező Eszközök működésével összefüggésben bekövetkezett minden olyan kárért - ideértve az életben, testi épségben keletkezett kárt is -, amely *Szolgáltató* önhibáján vagy működési körén kívül eső okból bekövetkezett adatvesztés következménye. *Szolgáltató* külön felhívja *Felhasználó* figyelmét arra, hogy amennyiben a szolgáltatást kifejezetten életnek, testi épségnek vagy vagyontárgy értékének biztosítása esetében használja vagy kívánja használni, vegye figyelembe a szolgáltatás esetleges műszaki-technológiai korlátait, jellemzőit, esetleges hibalehetőségeit. Minden ilyen esetben javasoljuk *Felhasználó* számára, hogy erre vonatkozóan külön vegye fel a kapcsolatot a *Szolgáltató*val.

7.8. *Felhasználó* tudomásul veszi, hogy a jelen Szolgáltatási Szerződés megsértése, vagy *Szolgáltató* rendszerébe juttatott jogszabálysértő tartalom, adat miatt a *Szolgáltató*val szemben támasztott igények alól *Felhasználó* a *Szolgáltató*t mentesíteni köteles.

7.9. *Felhasználó* felelős *Szolgáltató* felé azokért a tevékenységekért, amelyek a hozzáférésén keresztül történnek. *Felhasználó* teljes felelősséget vállal az általa, illetőleg az általa hozzáférésre feljogosított harmadik személyek által a *Szolgáltató* rendszerébe beküldött és tárolt adatok tartalmáért, azok lekérdezéséért, törléséért, valamint a magyar, illetőleg a vonatkozó nemzetközi jogszabályok esetleges megsértéséért, és elfogadja, hogy az ezen kötelezettségekből eredő jogi felelősségét a *Szolgáltató*ra nem háríthatja át.

8. Adatvédelem és adatkezelés

8.1. *Felhasználóra* vonatkozó rendelkezések

8.1.1. A *Felhasználó* hozzájárul az adatainak kezeléséhez és azok *Szolgáltató* általi nyilvántartásához. Amennyiben *Felhasználó* üzleti, illetőleg jövedelemszerzési céllal veszi igénybe *Szolgáltató* rendszerét, abban az esetben a *Felhasználó* hozzájárul ahhoz is, hogy nevét és az általa *Szolgáltató*tól szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások megnevezését a *Szolgáltató* saját marketing és referencia céljaira felhasználja.

8.1.2. A *Felhasználó* köteles a Szolgáltatási Szerződésben megadott adataiban bekövetkezett bármely változást haladéktalanul, de legkésőbb a változástól számított 15 napon belül jelezni a *Szolgáltató* felé, a „kapcsolattartásra megjelölt e-mail cím”-et ide nem értve. Utóbbi adat megváltozása esetén a *Felhasználó* a változást legkésőbb annak napján köteles a *Szolgáltató* felé bejelenteni.

8.1.3. *Szolgáltató*nak *Felhasználó* felé a 8.1.2. pontban foglaltakkal megegyező tartalmú kötelezettsége áll fenn.

8.1.4. A bejelentés elmaradása esetén a *Felhasználó* által korábban megadott e-mail címre továbbított küldemények a 9. pont szabályai szerint kézbesítettnek tekintendők, és a kézbesítéshez fűződő jogkövetkezmények minden további intézkedés nélkül beállnak.

8.1.5. A *Felhasználó* a 8.1. pontban foglalt kötelezettségeinek megszegése esetén köteles az abból fakadó, akár a *Szolgáltató*, akár más harmadik személy oldalán keletkezett teljes kár megtérítésére.

8.1.6. *Felhasználó* elfogadja, hogy a szolgáltatás nyújtása *Szolgáltató* döntésétől függően a világ bármely országából történhet, ahol *Szolgáltató* a működéshez szükséges technikai feltételeket biztosítja.

8.1.7. *Felhasználó* - a szolgáltatás jelen Szerződésben vállalt funkciói és jellemzői teljesülésén túl - nem támaszthat semmilyen igényt arra vonatkozóan, hogy *Szolgáltató* jelen Szerződésben meghatározott szolgáltatásának egyes elemeit milyen technikai feltételekkel, milyen infrastruktúra igénybevételével és honnan köteles nyújtani.

8.1.8. *Felhasználó* tudatában van annak, hogy az Eszközök által továbbított adatok személyes adatnak minősül(het)nek, így saját adatvédelmi irányelveit, szerződéseit, szolgáltatásait ennek megfelelően alakítja ki és működteti. Ez különösen érvényes arra, ha *Felhasználó* akár maga, akár más *Felhasználó* számára lehetővé teszi a kimenő adatforgalom meghatározott szempontok szerinti összekapcsolását, listázását, letöltését, másolását, elmentését, valamint arra, ha *Felhasználó* bármilyen formában összekapcsolja más *Felhasználók* személyét és azok Eszközei által szolgáltatott információkat.

8.1.9. *Felhasználó* a hozzá rendelt Eszközök tekintetében - figyelembe véve és betartva jelen Szerződés és a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit - jogosult adatokat lementeni és felhasználni. *Szolgáltató* az arra jogosult által megvalósított adatmentésért felelősséget nem vállal, a jogosulatlan adatmentést pedig nem engedélyezi és minden rendelkezésre álló eszközzel megakadályozza.

8.2. Szolgáltató adatvédelmi irányelvei

8.2.1. A *Szolgáltató* köteles a *Felhasználó* Szolgáltatási Szerződésben megadott adatainak védelme érdekében a vonatkozó jogszabályok előírásainak betartására. A *Szolgáltató* a *Felhasználó* adatait harmadik személy részére nem adhatja át, kivéve ha erre jogszabály kötelezi, valamint ha ez *Szolgáltató* *Felhasználó*val szembeni igényének érvényesítéséhez szükséges.

8.2.2. A *Szolgáltató* a tudomására jutott adatokat, információkat bizalmasan kezeli, s azokat – a kifejezett jogszabályi kötelezés esetét kivéve – másnak nem szolgáltatja ki. Egyes Eszközre, illetőleg *Felhasználóra* vonatkozó adatot *Szolgáltató* csak olyan személy részére ad ki, aki arra *Szolgáltató*val kötött szerződés vagy jogszabály alapján jogosult, egyébként csak az adott *Felhasználó* kifejezett beleegyezésével.

8.2.3. *Szolgáltató* minden tőle elvárható intézkedést megtesz a birtokába került adatok biztonsága és védelme érdekében, ennek körében mindig a számára elérhető lehető legjobb technológia alkalmazására és az adatbiztonságot elősegítő fejlesztésre, üzemeltetésre törekszik.

8.2.4. *Szolgáltató* minden *Felhasználó* számára biztosítja, hogy jogosulatlan vagy jogszabályba ütköző adatkezelés vagy más, jogszabály által indokolt esetben, *Felhasználó* erre irányuló kérelme esetén a jogsértéshez kapcsolódó vagy annak tárgyát képező adatokat törölje, illetőleg szükség esetén Eszközhöz kapcsolódó kimenő és/vagy bejövő adatforgalmat korlátozzon vagy megszüntessen.

8.2.5. *Szolgáltató* az egyes adatok törlésének elektronikus lehetőségét a jogszabályok és a vonatkozó szerződések keretei között minden *Felhasználó* számára a *Felhasználói* kezelőfelületen, illetőleg a 8.2.4. pont alapján erre irányuló *Felhasználói* kérelem esetén biztosítja.

8.2.6. *Szolgáltató* kijelenti, hogy Magyarországon a nyújtott szolgáltatás kapcsán bejövő adatforgalom által tartalmazott információk tekintetében *Szolgáltató* felelősségére nézve a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXXXIII. törvény, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eksztv.) rendelkezései irányadóak, mivel *Szolgáltató* az Eksztv. 2. § lb) és lc) pontjai (gyorsítótárolás és tárhelyszolgáltatás) alá tartozó közvetítő *Szolgáltató*.

8.2.7. Az Eksztv. 7. § (2) alapján a szolgáltatással összefüggésben a más által rendelkezésre bocsátott adatok tekintetében *Szolgáltató* - amennyiben betartja e törvény rendelkezéseit - nem felel. *Felhasználó* elfogadja, hogy az Eksztv. 7. § (6) alapján *Szolgáltató* nem felel az információ eltávolítása vagy a hozzáférés nem biztosítása révén keletkezett jogsérelemért, amennyiben az Eksztv. rá vonatkozó rendelkezéseit betartotta.

8.2.8. A *Szolgáltató* bizonyos esetekben (pl. biztonsági incidensek kezelésekor, műszaki hiba elhárítása érdekében) jogosult saját rendszerében forgalomfigyelést végezni, de ezt az információt csak az eredeti cél (pl. számítógépes betörés megakadályozása, hibaelhárítás) megvalósítására használhatja fel.

8.2.9. *Szolgáltató* számlázási és biztonságtechnikai okokból bizonyos, a *Felhasználók* adatforgalmára vonatkozó információt rendszeresen naplózhat, de ezeket a naplóban rögzített információkat is csak az eredeti cél megvalósítására használhatja fel.

8.2.10. *Szolgáltató* kijelenti, hogy az adatbiztonságra és adatkezelésre vonatkozó irányelveit a *Felhasználók* hátrányára - azok kifejezett beleegyezése vagy jogszabály kötelező rendelkezése hiányában - nem változtatja meg.

8.2.11. Minden *Felhasználó* a hozzá rendelt Eszközök tekintetében - figyelembe véve és betartva az általa vállalt szerződéses kötelezettségeket és a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit - jogosult adatokat lementeni és felhasználni. *Szolgáltató* az arra jogosult által megvalósított adatmentésért felelősséget nem vállal, a jogosulatlan adatmentést pedig nem engedélyezi és minden rendelkezésre álló eszközzel megakadályozza.

8.2.12. *Szolgáltató* kijelenti, hogy a jogos adatmentés lehetősége miatt a *Szolgáltató* rendszerében történő adattörlés önmagában nem garantálja az adatok teljeskörű törlését, így azért felelősséget nem vállal.

8.3. Adatokat érintő különös rendelkezések

8.3.1. Amennyiben terméktámogatás keretében szükséges, *Felhasználó* írásbeli vagy egyébként egyértelmű és visszakereshető módon rögzített beleegyezésével a terméktámogatást nyújtó személy meghatározott ideig láthatja *Felhasználó* Eszközzeit, adatforgalmát és a szolgáltatás működésének egyéb jellemzőit, és szükség esetén a felmerült probléma megoldása érdekében megteheti a megfelelő intézkedéseket.

8.3.2. A terméktámogatást nyújtó személy időleges hozzáférési jogának célja kizárólag az Eszköz és a szolgáltatás rendeltetésszerű, hibamentes működésének biztosítása, valamint a *Felhasználó* által jelzett probléma megoldása, amely során a terméktámogatást nyújtó személy *Szolgáltató* adatvédelmi irányelveinek (8.2. pont) megfelelően gyakorolja tevékenységét.

8.3.3. *Szolgáltató* rendszere lehetőséget biztosíthat arra, hogy a *Szolgáltató* rendszerében lévő Eszköz esetében a regisztrált *Felhasználó* személye egy másik regisztrált *Felhasználó* személyére változzon meg. Ebben az esetben *Szolgáltató* rendszere az Eszköz fölötti rendelkezési jogot átruházó *Felhasználó* számára *Felhasználó* választása szerint biztosítja a korábbi adatok törlését, vagy az adatok változatlan megtekintésének lehetőségét az új *Felhasználó* vonatkozásában. Az átruházás visszavonhatatlan, azért az átadó *Felhasználó* teljes felelősséggel tartozik.

8.3.4. *Felhasználó* kifejezetten elfogadja, hogy *Szolgáltató* az Eszközök fölötti rendelkezési jog átruházásáért vagy egyébként harmadik személy számára gondatlanul vagy szándékosan biztosított hozzáférést felelősséget nem vállal.

9. Kapcsolattartás

A *Felek* közötti kapcsolattartás a jelen Szolgáltatási Szerződésben mindkét fél által kapcsolattartás céljából meghatározott e-mail címekre történő levelezés útján történik. A *Felek* által a másik fél e-mail címére küldött valamennyi értesítés, számla vagy bármely más levél a kiküldést követő napon kézbesítettnek minősül (kézbesítési vélelem), kivéve, ha a küldő fél a levél kézbesítéséről hibajelentést kap. Amennyiben a címzettől az e-mail cím megváltozása miatt, vagy egyébként hibajelentés érkezik és a címzett a másik fél felé az e-mail címének esetleges megváltoztatását nem jelezte, úgy ez a szerződés súlyos megszegésének minősül, és a küldő fél – amennyiben a címzett a küldő esetleges szóbeli vagy telefonos értesítésére sem hajlandó a kézbesítésre megfelelő e-mail címet megadni – jogosult jelen Szolgáltatási Szerződés rendkívüli felmondására.

10. Szerződésmódosítás



10.1. A *Szolgáltató* jogosult a jelen Szerződésnek vagy annak bármely mellékletének módosítására javaslatot tenni, illetőleg azt módosítani oly módon, hogy a módosítás hatályba lépése előtt legalább 15 nappal a módosított változatot a *Szolgáltató* a weboldalán közzéteszi vagy egyedi módosítás esetén *Felhasználó* részére elektronikus úton elküldi. Közzététel esetében *Felhasználót* a módosítás tényéről a kapcsolattartás céljából megadott e-mail címre kézbesített levélben értesíti. Az értesítőnek tartalmaznia kell, hogy a módosított rendelkezések a *Szolgáltató* honlapján megismerhetők.

10.2. Amennyiben *Felhasználó* az értesítést követő 15 napon belül kifogást nem emel, úgy a módosítás részéről elfogadottnak tekintendő, és a hatályba lépés napjától kezdődően a *Felek* között fennálló Szolgáltatási Szerződés(ek) vonatkozásában alkalmazandó.

10.3. *Szolgáltató* jogosult szolgáltatásai tartalmának – ide nem értve a 2.4. pont szerinti fejlesztést – és díjának megváltoztatását kezdeményezni, erről a *Felhasználót* – a tervezett módosítást legalább 30 nappal megelőzően küldött – értesítésben köteles tájékoztatni. *Szolgáltató* jogosult szolgáltatási köreinek árváltoztatás nélküli bővítésére a *Felhasználó* előzetes értesítése nélkül is.

10.4. Amennyiben a *Szolgáltató* honlapján közzétett módosító javaslatot *Felhasználó* nem fogadja el, akkor az – határozatlan időtartamú szolgáltatási szerződés esetében – *Felhasználó* részéről a Szerződés rendes felmondásának minősül. Határozott időtartamú szolgáltatási szerződés esetében, ha a *Felhasználó* nem fogadja el a módosításra irányuló javaslatot, akkor a *Felek* jogviszonyára változatlanul a módosító javaslatot megelőzően hatályban lévő szerződéses rendelkezések alkalmazandóak. A *Felek* kölcsönös írásbeli megállapodásukban a jelen pontban meghatározottaktól eltérhetnek.

10.5. Jelen Szolgáltatási Szerződés csak a jelen Szerződés 10. pontjában leírt módokon, vagy a *Felek* kölcsönös írásbeli megegyezésével módosítható.

11. Szerződés megszűnése

11.1. Jelen Szolgáltatási Szerződést bármelyik fél rendes felmondással, a felmondás közlésétől számított 30. napra vonatkozóan megszüntetheti. Határozott időtartamú szolgáltatási szerződés csak közös megegyezéssel vagy a másik fél súlyos szerződésszegése esetén rendkívüli felmondással szüntethető meg. A *Felek* a jelen Szolgáltatási Szerződésre vonatkozó felmondás jogát e 11. ponttól eltérően csak külön, kölcsönös megegyezésben szabályozhatják.

11.2. Rendkívüli Felmondásnak a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén van helye. A rendkívüli felmondás a Szolgáltatási Szerződést azonnali hatállyal megszünteti. A *Szolgáltató* különösen akkor jogosult a szerződés rendkívüli felmondására, ha a *Felhasználó*:

- fizetési kötelezettségeinek teljesítésével késedelembe esik;
- megszegi a 9. pontban foglalt, a kapcsolattartás célját szolgáló e-mail cím elérhetőségének követelményét;
- megszegi a Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó együttműködési, tájékoztatási kötelezettségét;
- megszegi a Jelen Szerződésben kifejezetten leírt kötelezettségeit, illetve tilalmakat, különös tekintettel jelen Szerződés 5. pontjára.

11.3. A *Felhasználó* különösen akkor jogosult a Szolgáltatási Szerződés rendkívüli felmondására, ha *Szolgáltató*

- megszegi a 9. pontban foglalt kapcsolattartás célját szolgáló e-mail cím elérhetőségének követelményét;
- megszegi a Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó együttműködési, tájékoztatási kötelezettségét.

Amennyiben *Szolgáltató* a szolgáltatást a *Felhasználó* vagy egyéb *Felhasználó* jelen Szerződésbe ütköző magatartása miatt nem képes biztosítani, akkor *Felhasználó* nem jogosult rendkívüli felmondásra.

11.4. Felmondásnak kizárólag írásban, rendkívüli felmondás esetén megfelelő indokolással ellátva van helye, amelyet a másik félnek postai úton vagy a Szolgáltatási Szerződésben kapcsolattartásra megadott e-mail címére küldött elektronikus levélben kell kézbesíteni. A felmondás e-mailen keresztül történő kézbesítésére a 9. pontban foglalt rendelkezések megfelelően irányadóak.

11.5. A Szolgáltatási Szerződés bármely okból történő felmondása, illetőleg megszűnése nem mentesíti egyik felet sem azon kötelezettségei alól, amelyek a felmondás, illetőleg a megszűnés időpontjában, illetőleg a felmondási időszak utolsó napjáig terjedő időszakra vonatkozóan fennálltak.

11.6. A *Felhasználó* által a *Szolgáltató* rendszeréből történő kiregisztrálás, tehát a regisztráció és azzal együtt a regisztrált *Felhasználói* minőség megszüntetése a Szolgáltatási Szerződést azonnali hatállyal megszünteti. Bármelyik Fél által közölt rendes felmondás esetében a regisztráció (a regisztrált *Felhasználói* minőség) a Szolgáltatási Szerződés megszűnését követő naptól kezdve szűnik meg.

11.7. Egyik szerződő fél sem felel a Szolgáltatási Szerződésben foglalt kötelezettség teljesítéséért olyan esetekben, amikor olyan, az adott kötelezettséget nem vagy nem szerződésszerűen teljesítő fél érdekkörén kívül eső, elháríthatatlan esemény (vis maior) merül fel, amely megakadályozza a szerződésszerű teljesítést. Ilyen körülménynek tekintendő különösen a háborús cselekmény, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés, a lázadás, a szabotázs, a robbantásos merénylet vagy más sürgősségi helyzet, elemi csapás, árvíz, tűzvész, villámcsapás, egyéb természeti katasztrófa, szervertámadás, hackertámadás, a jogosulatlan hozzáférés, továbbá a honvédelmi törvény vagy a rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés. Ha vis maior esemény miatt a szünetelés időtartama meghaladja a két hónapot, bármelyik fél jogosult a Szolgáltatási Szerződést azonnali hatállyal felmondani. A vis maior esemény bekövetkeztéről az érintett fél köteles a másik felet írásban, lehetőség szerint a kapcsolattartás céljára szolgáló e-mail címre értesíteni. A teljesített szolgáltatások ellenében járó szolgáltatási díj kiegyenlítése alól a vis maior körbe tartozó események nem jelentenek mentességet. Az együttműködési kötelezettségüknek megfelelően a *Felek* – amennyiben lehetséges – törekednek a vis maior, illetőleg annak valamely Félre nézve hátrányos következményeinek elhárítására.

12. Egyéb rendelkezések

12.1. A *Felek*, illetőleg a szerződéskötés során a képviselőjükben eljáró személyek jogi felelősségük tudatában kölcsönösen kijelentik, hogy vállalkozás esetében tulajdonosként, meghatalmazottként, törvényes vagy szervezeti képviselőként magánszemély esetében saját nevükben jogosultak a Szolgáltatási Szerződés megkötésére, illetőleg az abban foglalt kötelezettségeik teljesítésére.

12.2. A *Felek* a jelen Szolgáltatási Szerződés hatálya alatt együttműködni kötelesek és kötelesek a *Felek* helyzetét, illetve a jelen Szerződést és annak tárgyát érintő minden lényeges körülményről egymást haladéktalanul értesíteni, a szükséges tájékoztatást a másik fél számára megadni. A *Felhasználó* vállalja, hogy amennyiben a szolgáltatás igénybevétele folyamán bármilyen rendellenességet észlel, erről a *Szolgáltatót* haladéktalanul értesíti, valamint ő maga is igyekszik minden tőle elvárhatót megtenni, illetőleg a *Szolgáltatót* – ha annak szükségessége merül fel – segíteni a rendeltetésszerű működés helyreállításában.

12.3. *Felek* e Szolgáltatási Szerződésből eredő jogvitájukat igyekeznek békés úton rendezni, ennek eredménytelensége esetén pedig kikötik a *Szolgáltató* székhelye szerinti, a jogvitára hatáskörrel rendelkező rendes bíróság kizárólagos illetékességét.

12.4. A Szolgáltatási Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó magyar jogszabályok, így különösen a Ptk. rendelkezései az irányadók.

12.5. *Felhasználó* kijelenti, hogy az IneTrack szolgáltatás általános szerződéses feltételeit tartalmazó jelen Szerződést elolvasta, az abban foglaltakat mindenre kiterjedően megismerte, annak tartalmát, rendelkezéseit, jogkövetkezményeit értelmezte, megértette, magára nézve kifejezetten elfogadta.

A jelen Általános Szerződési Feltételek a közzététel napján meglévő regisztrált Felhasználók vonatkozásában **2012. szeptember 14-től** hatályosak, a többi Felhasználó vonatkozásában pedig már a regisztrációtól kezdve ezek alkalmazandóak.

